

Avtalsvillkor BA-DNR2018-01

Härmed tecknas ett avtal mellan kund och nätägaren, Eksjö Energi ELIT AB, avseende bredbandsanslutning. I avtalet ingår teknisk standardutrustning enligt nätägarens specifikation. Vid tecknande av abonnemang får kunden även rätten att trafikera nätet med tillhörande IP-adress. Kunden är skyldig att se till att endast sådan utrustning används, för anslutning till nätet, som är godkänd av nätägaren. Utrustning som har placerats ut av Eksjö Energi ELIT AB får inte flyttas utan att först meddela nätägaren.

För utrustning som Eksjö Energi ELIT AB har placerat hos kunden, gäller att kunden äger tillträde endast till den del av utrustningen som gränsar mot kundens dator eller nätverk. Sådan utrustning får endast konfigureras eller på annat sätt ändras av nätägaren. Vid förlust eller skada på sådan utrustning blir kunden ersättningsskyldig till nätägaren, med det belopp som motsvarar anskaffningsvärdet av utrustningen.

Som kund är du ansvarig för att se till att de tekniska kraven uppfylls. Om de tekniska kraven inte uppfylls kan nätägaren inte ta ansvar för försämrad kvalitet, dålig mottagning, bristande tillgång, störningar, avbrott, förluster eller andra brister och skador i samband med användandet av tjänsterna. Kapaciteten i nätet kan variera beroende på aktuell trafikbelastning.

Abonnemanget löper så länge som kunden tecknat avtal för och gäller från den dag abonnemanget aktiveras.

Senast ett år efter installation av fibern skall abonnemanget vara aktiverat och därefter gäller en (1) månads uppsägningstid. Har avtalstecknaren inte kryssat i någon hastighet på avtalet blir det automatiskt ett bundet abonnemangsavtal på 100 Mbps.

Nätägaren förbehåller sig rätten att annullera kontraktet om du som kund inte fullföljer din del av avtalet innan fiberinstallationen påbörjats. Nätägaren förbehåller sig även rätten att avbryta abonnemanget vid bristande betalning eller om abonnenten på ett olagligt eller störande sätt använder nätägarens utrustning eller försöker komma åt otillåten information. Vid återinkoppling tillkommer en återanslutningsavgift.

Överträdelse kommer att beivras. Abonnemanget får ej överlåtas. Avtalstecknaren samtycker till att nätägaren får sätta upp en liten trädgårdsskylt vid fiberinstallation med texten "Denna fastighet ansluts med fiber". Skylten tas bort när installationen är klar.