

SERVICE



TILLSYN OCH KONTROLL AV FJÄRRVÄRMECENTRAL

En fjärrvärmecentral kräver i allmänhet inte mycket underhåll för att fungera, men för bästa funktion och värmeekonomi bör anläggningen ha kontinuerlig tillsyn.

Vi erbjuder oss att göra en kontroll av er fjärrvärmecentral varvid eventuella fel och brister noteras och vid behov föreslå utbyte av komponenter och förbättringar av funktioner samt att efter ert godkännande utföra åtgärder till överenskommet pris.

Årsavgiften är 375 kronor inkl. moms.

Servicebesöken ingår i årsavgiften och är inte antalsbegränsade. Serviceintervallen bestäms av kunden (normalt en gång/år under värmesäsong). Även så kallade akututtryckningar ingår i avtalet.

Om intresse för ovanstående finns ber vi er fylla i serviceavtalet nedan och återsända det till oss under adress: Eksjö Energi AB, 575 80 EKSJÖ eller lämna det på kontoret, Telegatan 8.

Med vänlig hälsning

Eksjö Energi AB

Jörgen Oskarsson
Fjärrvärmeförman

AVTAL

Namn

Personnr

Gatuadress

Postadress

Fastighetens adress

Fastighetsbeteckning

Telefonnummer

E-postadress

Eksjö Energi behandlar de personuppgifter som krävs för att kunna upprätta ett avtal. Mer information finns på [eksjoenergi.se/kundtjanst/gdpr](https://www.eksjoenergi.se/kundtjanst/gdpr).

Mellan Eksjö Energi AB och ovan angiven kund har avtal träffats enligt bilagda avtalsvillkor

Eksjö 2024-

Eksjö 2024-

EKSJÖ ENERGI AB

Namnförtydligande

Jörgen Oskarsson
Namnförtydligande

TILLSYN OCH KONTROLL AV FJÄRRVÄRMECENTRAL

§ 1

Avtalet avser

Tillsyn, kontroll och service av kundens fjärrvärmecentral. Vid servicebesök åtar sig Eksjö Energi AB att:

- a) utföra okulärbesiktning av värmeväxlare och beredare
- b) utföra funktionskontroll av reglerutrustning, styrventiler och temperaturgivare
- c) utföra kontroll av driftryck och expansionsystemets och säkerhetsventilernas funktion
- d) utföra funktionskontroll av pumpar
- e) vid behov föreslå och utföra utbyte av skadade eller förslitna komponenter. Nya delar debiteras kunden enligt gällande prislista. Arbetskostnaden ingår i avtalet, förutom där vid utbyte krävs ombyggnad
- f) vid behov skicka ett serviceprotokoll

§ 2

Avtalets begränsning

Avtalet är begränsat till att gälla de värmetekniska delar som är monterade inom fjärrvärmecentralen. Justering och översyn av övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, ventilationsaggregat och annan vvs-armatur ingår ej. Utbyte av varmvattenberedare, torra pumpar och expansionsystem över 200 liter ingår ej. Ändringsarbeten på rör och elektrisk utrustning samt reparationsarbeten ingår ej.

Eksjö Energi är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, över vilka Eksjö Energi ej råder.

§ 3

Kunden förbinder sig att

- a) ha fjärrvärmecentralen i fullgott skick, när Eksjö Energi tecknar serviceavtal av densamma
- b) ej blockera anläggningen, så att det hindrar servicepersonalens arbete
- c) snarast till Eksjö Energi anmäla om förändringar, som kunden ämnar utföra i centralen. Vid förändringar som väsentligt påverkar Eksjö Energis åtaganden, äger Eksjö Energi rätt att frånträda avtalet

§ 4

Tillsyn och kontroll

Kund bokar själv tid när behov av servicebesök finns. Vanlig översyn bör göras under värmesäsong.

Servicebesöken ingår i årsavgiften och är inte antalsbegränsade. Serviceintervallerna bestäms av kunden (normalt en gång/år under värmesäsong). Även s.k. akututryckningar ingår i avtalet.

Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Eksjö Energis servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmeanläggningen än fjärrvärmecentralen, debiteras kunden montörskostnad för minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt gällande prislista.

§ 5

Årlig avgift

Årsavgiften justeras årligen efter index. Om Eksjö Energi, utöver index, önskar ändra avgiften skall detta meddelas kunden senast två månader före avtalstidens utgång. Avgiften faktureras månadsvis.

§ 6

Avtalstid

Avtalet löper ett kalenderår. Avtalstiden förlängs automatiskt ett år i taget tills vidare. Uppsägning kan ske av endera parten minst en månad före avtalstidens utgång. Uppsägning skall vara skriftlig.

Om Eksjö Energi önskar ändra omfattningen av eller villkoren för avtalet, skall detta meddelas kunden senast två månader före avtalstidens utgång.

Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Eksjö Energi. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

Bokning av servicebesök: 0381-19 20 00

Felanmälan: 0381-19 20 99

Eksjö Energi AB

Fjärrvärme Distribution