



AVTALSVILLKOR

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande ELHANDEL 2025 K, eller till näringsidkare, för närvarande EL 2012 N (rev). Villkor enligt detta avtal gäller före allmänna avtalsvillkor.

KONSUMENTRÄTT

Information om kundens konsumenträttigheter, klag- och tvistemålshantering finns att läsa på eksjoenergi.se eller kan beställas hos Eksjö Energis kundtjänst.

FAKTURERING OCH BETALNING

Fakturering sker varje, varannan eller var tredje månad, enligt kundens önskemål. Fakturans förfallodag infaller tidigast 20 dagar efter att Eksjö Energi avsänt fakturan.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet är bindande från dagen för undertecknande, förutsatt att eventuell kreditbedömning utfaller positivt. Elleveransen startar vid avtalat datum och pågår under leveransperioden. Om myndighet under avtalstiden beslutar om andra skattesatser eller övriga myndighetsavgifter, kommer priset att justeras efter de nya besluten.

Fast elpris: Om ingen part sagt upp avtalet minst en månad före avtalsperiodens slut, förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget och till vid förlängningstillfället rådande priser och avtalsvillkor för Fast pris 1 år. Rörligt elpris: Avtalet löper tills vidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Eksjö Energi ELIT AB har rätt att ändra påslag, grundavgift och Avtalsvillkor om kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

UPPSÄGNING AV NUVARANDE AVTAL VID LEVERANTÖRSBYTE

Eksjö Energi ELIT AB kan inte säga upp tidsbestämt avtal eller avtal om rörligt pris som ingåtts med annan leverantör. Kunden måste själv kontakta den nuvarande leverantören och säga upp avtalet. (Gäller ej vid anvisningspris.)

UPPSÄGNING AV AVTAL I FÖRTID

Avtalet upphör att gälla vid flyttning (som skall anmälas senast en månad innan flyttdatum). Om kunden säger upp avtalet i förtid, av annan orsak än flyttning, har Säljaren rätt till ekonomisk ersättning från Kunden. Prissättningen beräknas till 15 % av avtalat elenergipris exkl. moms för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för grundavgift exkl. moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Säljaren rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätbolag. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader.

KREDITPRÖVNING

Sedvanlig kreditprövning kan göras.