



AVTALSVILLKOR

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande ELHANDEL 2025 K, eller till näringsidkare, för närvarande ELHANDEL 2025 N. Villkor enligt detta avtal gäller före allmänna avtalsvillkor.

KONSUMENTRÄTT

Information om kundens konsumenträttigheter, klag- och tvistemålshantering finns att läsa på eksjoenergi.se eller kan beställas hos Eksjö Energis kundtjänst.

FAKTURERING OCH BETALNING

Fakturering sker varje, varannan eller var tredje månad, enligt kundens önskemål. Fakturans förfallodag infaller tidigast 20 dagar efter att Eksjö Energi avsänt fakturan.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet är bindande från dagen för undertecknande, förutsatt att eventuell kreditbedömning utfaller positivt. Elleveransen startar vid avtalat datum och pågår under leveransperioden. Om myndighet under avtalstiden beslutar om andra skattesatser eller övriga myndighetsavgifter, kommer priset att justeras efter de nya besluten.

Fast elpris: Om ingen part sagt upp avtalet minst en månad före avtalsperiodens slut, förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget och till vid förlängningstillfället rådande priser och avtalsvillkor för Fast pris 1 år. Rörligt elpris: Avtalet löper tills vidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Eksjö Energi ELIT AB har rätt att ändra påslag, grundavgift och Avtalsvillkor om kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

UPPSÄGNING AV NUVARANDE AVTAL VID LEVERANTÖRSBYTE

Eksjö Energi ELIT AB kan inte säga upp tidsbestämt avtal eller avtal om rörligt pris som ingåtts med annan leverantör. Kunden måste själv kontakta den nuvarande leverantören och säga upp avtalet. (Gäller ej vid anvisningspris.)

UPPSÄGNING AV AVTAL I FÖRTID - BRYTAVGIFT

Brytavgift gäller enbart avtal med fast bindningstid och gäller ej vid flytt. Om kund säger upp sitt fasta avtal i förtid, av annan orsak än flytt, har leverantören rätt att ta ut en skälig kostnadsättning för återstående tid av bindningstiden på avtalet.

För att få fram denna kostnad görs följande beräkning:

Kundens avtalade fastpris per kWh minskas med erbjudet fastpris per kWh på marknaden när kunden säger upp sitt avtal. Resultatet multipliceras med kundens uppskattade kvarvarande förbrukning för avtalsperioden. Den kostnad som uppstår för leverantören tas då ut som brytavgift.

Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger säljaren rätt att hämta uppgifter från kundens elnätbolag.

KREDITPRÖVNING

Sedvanlig kreditprövning kan göras.