

Avtalsvillkor BA-DNR2019-05.1

Härmed tecknas ett avtal mellan kund och nätägaren, Eksjö Energi ELIT AB, avseende bredbandsanslutning. I avtalet ingår teknisk standardutrustning enligt nätägarens specifikation. Vid tecknande av abonnemang får kunden även rätten att trafikera nätet med tillhörande IP-adress. Kunden är skyldig att se till att endast sådan utrustning används, för anslutning till nätet, som är godkänd av nätägaren. Utrustning som har placerats ut av Eksjö Energi ELIT AB får inte flyttas utan att först meddela nätägaren.

För utrustning som Eksjö Energi ELIT AB har placerat hos kunden, gäller att kunden äger tillträde endast till den del av utrustningen som gränsar mot kundens dator eller nätverk. Utrustningen får endast konfigureras eller på annat sätt ändras av nätägaren. Vid förlust eller skada på sådan utrustning blir kunden ersättningsskyldig till nätägaren, med det belopp som motsvarar anskaffningsvärdet av utrustningen.

Som kund är du ansvarig för att se till att de tekniska kraven uppfylls på din egen utrustning. Om de tekniska kraven inte uppfylls kan nätägaren inte ta ansvar för försämrad kvalitet, dålig mottagning, bristande tillgång, störningar, avbrott, förluster eller andra brister och skador i samband med användandet av tjänsterna. Kapaciteten i nätet kan variera beroende på aktuell trafikbelastning.

Avtalstecknaren samtycker till att nätägaren får sätta upp en liten trädgårdsskylt vid fiberinstallation med texten "Denna fastighet ansluts med fiber". Skylten tas bort när installationen är klar.

Nätägaren har rätten att uppdatera avtalsvillkoren löpande årsvis.

Meddelande till Eksjö Energi ELIT AB