



Eksjö Energi ELIT AB söker en supporttekniker till bredbandsavdelningen

Vill **du** vara med och utveckla bredbandet i Eksjö kommun?
Tycker du om att jobba med brett perspektiv i en liten organisation där du får ta mycket eget ansvar? Har du dessutom en god social förmåga och tycker om att jobba med service då är du kanske vår nya medarbetare!

Om bredbandsavdelningen:

Bredbandsavdelningen på Eksjö Energi ELIT AB bygger, äger och förvaltar fibernätet i Eksjö kommun. Vi är också kommunikationsoperatör och säljer Internettjänster till privat- och företagskunder.

Idag är vi sju medarbetare som sköter allt från utbyggnad till support mot slutkund. Som medarbetare på bredbandsavdelningen är man delaktig i verksamhetens utveckling och griper in där det behövs. Vi närmar oss nu sluttampen på utbyggnaden av fibernätet i kommunen och går därmed in i en ny spännande fas med fokus på drift och förvaltning och på utveckling av tjänsteutbudet.

Arbetsuppgifter:

Som supporttekniker är din huvuduppgift att hantera supportärenden och administrativa uppgifter som avtalshantering och dokumentation.

Följande övriga arbetsuppgifter kommer att ingå i tjänsten:

- Bredbandsteknisk kundsupport via telefon och besök
- Kontakt med kunder och markägare i samband med utbyggnad
- Kontakt med underentreprenörer och samarbetspartners
- Delta i och driva projekt och utvecklingsarbeten
- Tekniskt arbete delvis ute i fält och hos slutkund
- Ärendehantering, kunddatabas, offerter och andra diverse administrativa arbetsuppgifter
- Beredskap

För oss är det viktigt att ta vara på din kompetens och dina egenskaper på bästa sätt. Därför finns stora möjligheter för dig att utveckla tjänsten och hitta nya inriktningar utifrån dina önskemål.

Kvalifikationer

Vi söker dig som har ett genuint intresse för IT och en teknisk kompetens genom yrkeserfarenhet eller utbildning. Du behöver ha en god social förmåga då tjänsten innebär mycket kontakt med såväl kunder som samarbetspartners och ett tätt samarbete med kollegor. Du är en driven, ansvarsfull person som tycker om en flexibel roll där du får ha ett helhetsperspektiv och sätta dig in i och vara delaktig i verksamhetens olika delar.

Vi lägger stor vikt vid dina personliga egenskaper och tror att du är en positiv person som har lätt för att kommunicera och samarbeta. Du gillar utmaningar och tar ansvar för att saker blir gjorda. Du kommer att arbeta i en liten organisation där vi har högt till tak, en bra sammanhållning och mycket humor.

Krav:

Språk: Svenska, flytande i både tal och skrift

Körkort: B

Utbildning: 3-årig gymnasieutbildning

Meriterande:

Eftergymnasial utbildning inom IT

Erfarenhet av arbete med fiberutbyggnad och/eller IT-drift

Anställning

Heltid med månadslön enligt avtal. Tillsvidareanställning med tillträde snarast eller enligt överenskommelse. Provanställning på sex månader tillämpas och för tjänsten krävs av företagsläkaren godkänt läkarintyg. Beredskap ingår i tjänsten.

Övrigt

Alla tjänster inom avdelningen är placerade i säkerhetsklass 3. I tjänsten kommer du att arbeta med säkerhetsklassad information. Säkerhetsprovning och registerkontroll kommer därför att genomföras i samband med anställning.

Vi arbetar med löpande urval vilket innebär att tjänsten kan tillsättas innan ansökningstiden går ut.

Information om hur vi hanterar personuppgifter vid rekrytering finns att läsa på vår hemsida

www.eksjoenergi.se

Upplysningar om tjänsten

Erik Johansson, bredbandschef	erik.johansson@eksjoenergi.se	0381-19 20 33
Mattias Granath, bredbandstekniker	mattias.granath@eksjoenergi.se	0381-19 20 32

Fackliga representanter

Christina Martinsson, Vision	christina.martinsson@eksjoenergi.se	0381-19 20 22
Jonas Andersson, Sveriges Ingenjörer	jonas.andersson@eksjoenergi.se	0381-19 20 34

Ansökan

Ansökan, meritförteckning, betyg, referenser och de handlingar du önskar åberopa ska vara inkomna senast **2022-05-29** till erik.johansson@eksjoenergi.se alt. Eksjö Energi ELIT AB, 575 80 EKSJÖ, märkt "Supporttekniker Bredband".

Vi tackar vänligt och bestämt nej till annons- och rekryteringsförsäljare i denna rekrytering.

Organisation

Eksjö Energi AB är ett helägt kommunalt aktiebolag som ägs av Eksjö kommun. Bolaget bedriver produktion och distribution av fjärrvärme, ansvarar för Eksjö kommuns renhållningsverksamhet, vatten- och avloppsverksamhet, parkenheten samt skötsel och underhåll av det kommunala gatunätet. Bolaget har två dotterbolag, Eksjö Elnät AB och Eksjö Energi ELIT AB. I dessa bolag bedrivs elnätsverksamhet, elförsäljning samt data- och telekommunikation. Eksjö Energi AB är ett samhällsnyttigt företag som arbetar för våra kunders och miljöns bästa med en långsiktig investeringshorisont. Vår vision är att genom kompetens, inspirerade medarbetare och ständiga förbättringar styra verksamheten mot en långsiktigt hållbar utveckling. Koncernen har 85 anställda och en omsättning på 315 miljoner kronor.