



Eksjö Energi AB söker en serviceinriktad Kundtjänstmedarbetare

Vi söker dig som vill ingå i vårt team som svarar för kundtjänst inom Eksjö Energi. Tjänsten ställer krav på god samarbetsförmåga, lyhördhet, hög servicenivå och flexibilitet. Du bör ha ett stort ordningssinne och kunna ta egna initiativ.

Det dagliga arbetet innebär mycket kundkontakter, i första hand telefon och mejl, men även besök. Arbetet innebär även samarbete med övriga verksamheter inom företaget.

Arbetsuppgifter

- inkommande kundtjänstärenden
- kundbetalningar
- kravhantering
- övriga normalt förekommande kontorsgöromål

Kvalifikationer

Vi söker dig som har lägst gymnasieutbildning och några års arbetslivserfarenhet. Vi ställer krav på god datorvana samt kommunikationsförmåga i både tal och skrift i svenska språket och gärna även i engelska. Vi lägger stor vikt vid dina personliga egenskaper då arbetet innebär mycket sociala kontakter.

Språk: Svenska

Anställning

Anställningen avser heltid och är en tillsvidareanställning med tillträde enligt överenskommelse. Provanställning på sex månader tillämpas och för tjänsten krävs av företagsläkaren godkänt läkarintyg. Månadslön enligt avtal.

Övrigt

Alla tjänster inom avdelningen är placerade i säkerhetsklass 3. I tjänsten kan du komma att arbeta med säkerhetsklassad information. Säkerhetsprövning och registerkontroll kommer därför att genomföras i samband med anställning.

Information om hur vi hanterar personuppgifter vid rekrytering finns att läsa på vår hemsida www.eksjoenergi.se.

Upplysningar om tjänsten

Christina Martinsson, kundtjänst christina.martinsson@eksjoenergi.se 0381-19 20 22

Facklig representant

Tobias Elmtun, Vision tobias.elmtun@eksjoenergi.se 0381-19 20 87

Ansökan

Ansökan, meritförteckning, betyg, referenser och de handlingar du önskar åberopa ska vara inkomna senast **2022-05-29** till christina.martinsson@eksjoenergi.se alt. Eksjö Energi AB, 575 80 EKSJÖ, märkt "Kundtjänstmedarbetare"

Vi tackar vänligt och bestämt nej till annons- och rekryteringsförsäljare i denna rekrytering.

Organisation

Eksjö Energi AB är ett helägt kommunalt aktiebolag som ägs av Eksjö kommun. Bolaget bedriver produktion och distribution av fjärrvärme, ansvarar för Eksjö kommuns renhållningsverksamhet, vatten- och avloppsverksamhet, parkenheten samt skötsel och underhåll av det kommunala gatunätet. Bolaget har två dotterbolag, Eksjö Elnät AB och Eksjö Energi ELIT AB. I dessa bolag bedrivs elnätsverksamhet, elförsäljning samt data- och telekommunikation. Eksjö Energi AB är ett samhällsnyttigt företag som arbetar för våra kunders och miljöns bästa med en långsiktig investeringshorisont. Vår vision är att genom kompetens, inspirerade medarbetare och ständiga förbättringar styra verksamheten mot en långsiktig hållbar utveckling. Koncernen har 85 anställda och en omsättning på 315 miljoner kronor.